

21. SZÁZADI ÁLLAMIGAZGATÁS



EUROFEDOP
Montoyerstraat39, 1000 Brüsszel, Belgium
eurofedop@eurofedop.org www.eurofedop.org

SAJTÓKÖZLEMÉNY

XV.

EUROFEDOP
KONGRESSZUS

2022. 06.24-25.

Augustinian Monastery Ghent
Belgium

XXI. SZÁZADI
ÁLLAMIGAZGATÁS



EUROFEDOP
Montoyerstraat 39, 1000 Brussels, Belgium
eurofedop@eurofedop.org www.eurofedop.org

Sajtóközlemény

Digitalizáció

A társadalom - benne a közszféra - jelene és jövője egyaránt a digitalizáció. Csak idő kérdése, hogy a **digitális átállás teljes mértékben megvalósuljon. A közigazgatási folyamatok jelentős ökológiai előnyökkel járnak**, mivel lehetővé teszik az emberek számára, hogy otthonról lépjenek kapcsolatba a közigazgatással, ami jelentősen csökkenti például az utazási időt és a költségeket.

A digitalizáció a változás szerves részét képezi valamennyi közszolgáltatási ágazatban:

- Az e-egészségügy célja, hogy a csökkenő egészségügyi költségvetések ellenére is megoldást nyújtson a magas színvonalú, könnyen elérhető szolgáltatások iránti növekvő igényre..
- A vámügyekben a digitalizáció elsősorban a vámeljáráások egyszerűsítésére és az ellenőrzési (végrehajtási) lehetőségek növelésére összpontosít. Az EU a papírmentes és teljesen automatizált vámunió megvalósítása érdekében létrehozta az UCC-t (Uniós Vámkódex). Az UCC fő célkitűzései az egyszerűség, a szolgáltatás és a gyorsaság.
- A helyi önkormányzatok által nyújtott szolgáltatások is átalakulnak, és a polgároknak jobb és elérhetőbb szolgáltatásokat hozhatnak létre alacsonyabb működési költségek mellett.
- A postai szolgáltatások jellege az elmúlt két évtizedben megváltozott. Az emberek online kommunikálnak, és a levelek mennyisége valószínűleg tovább csökken, míg a csomagküldés mennyisége folyamatosan növekszik.
- A mesterséges intelligencia alkalmazása egyre nagyobb szerepet fog játszani a szervezett bűnözés és a terrorizmus elleni küzdelemben - a nyílt kommunikáció és az átláthatóság döntő fontosságú lesz a közszolgáltatásokban..

A kormányoknak meg kell teremteniük a környezetet ahhoz, hogy a közszolgáltatások teljes mértékben alkalmazkodjanak az új valósághoz, és ebben határozottan a digitalizáció felé vezető utat kell választaniuk.

A közszolgáltatások digitális átalakítása csak akkor lehet sikeres, ha megfelelő figyelmet fordítunk arra, hogy a közszolgálati dolgozóknak lehetőséget biztosítsunk a szükséges készségek fejlesztésére, és biztosítsuk a munkahelyi jólétüket. **A szükséges készségek fejlesztése alapvető fontosságú a sikeres digitális átalakuláshoz. A megfelelő készségekkel és képzettséggel rendelkező humán erőforrás nélkül nem lehet a közszférában sem belépni a digitális korba.**

A digitalizáció a közszolgáltatásokban a munka új, nagyobb rugalmasságon és alacsonyabb szintű munkahelyi biztonságon alapuló formáit eredményezi. A szociális partnerek közötti konzultáció révén meg kell vitatni és meg kell küszöbölni ezen új munkaformák negatív hatásait.

Az új technológiák - például a mesterséges intelligencia bevezetése a közszolgáltatásokban - kedvezően hat azok működésére. Fel kell vetni azonban, hogy vajon a hatalmat átengedjük-e a gépnek, és hagyatkozunk-e csak a technológiára. **A szakszervezeteknek feladatuknak kell tekinteniük annak biztosítását, hogy az új technológiák közszolgáltatásokban való bevezetésével a humán szempontok soha ne merüljenek feledésbe. A motivált munkaerő a garancia a közszolgálat minőségére, és a munkaerő akkor lesz motivált, ha a kormányok megfelelő környezetet teremtenek a közszolgálatban dolgozók számára küldetésük teljesítéséhez.**

XVI. kongresszusukon az EUROFEDOP szakszervezetek arra a következtetésre jutottak, hogy **a digitalizációnak és az innovációnak hozzá kell járulnia a jobb életkörülményekhez és az egyenlőbb társadalmakhoz.** Nem arról kell szólnia, hogyan kezeljük a zavarokat, hanem arról, hogyan teremtünk előrejutást mindenki számára.

Sajtóközlemény

Erőszak a munkahelyen

XVI. kongresszusukon az EUROFEDOP tagjai felvetették a **köztisztviselők elleni, harmadik fél által elkövetett erőszak** kérdését. Az **ilyen erőszakos incidensek száma sajnos az utóbbi években egyre nő, és ez ellen keményen fel kell lépni**. Az egészségügyi szolgálatok, a biztonsági szolgálatok, az igazságszolgáltatás, valamint a helyi és regionális hatóságok munkatársait érinti leginkább a betegek, ügyfelek vagy polgárok által ellenük elkövetett szóbeli vagy fizikai agresszió. Ez aggasztó fejlemény, és veszélynek teszi ki a köztisztviselőket és családtagjaikat.

A harmadik fél által elkövetett munkahelyi erőszak megelőzéséhez való hozzájárulás érdekében a kockázatértékelésnek ki kell terjednie például a személyzeti tervek, a munkamódszerek, a képzésre és az iránymutatásokra. Az **uniós szintű szabályozásokat, például a munkahelyi egészségvédelemről és biztonságról szóló európai keretirányelvet a tagállamoknak szigorúbban be kell tartaniuk**. A közszolgáltatásokban a harmadik fél által elkövetett erőszakkal a tagállamoknak jogszabályi szinten konkrétan kell foglalkozniuk.

A szakszervezetek a köztisztviselőknek a nehéz ügyfelekkel való kapcsolattartásról szóló képzésén túlmenően kiemelték, hogy hatékony megelőző intézkedésekre, valamint a **polgárok tudatosságát növelő kampányokra és a jogsértések jogi üldözésére van szükség**. Míg a harmadik fél által elkövetett munkahelyi erőszak elleni számos intézkedés megelőző jellegű, elengedhetetlen az erőszak áldozatainak és családjaiknak a támogatására irányuló intézkedések kidolgozása is.

A köztisztviselők elleni erőszakot soha nem lehet eltérni, azokat jelenteni kell. Az Eurofedop valamennyi szakszervezetének közös célja, hogy minden pártot, polgárt, hatóságot és köztisztviselőt bevonjon a **szükséges szemléletváltás megvalósításába**. A harmadik fél által elkövetett munkahelyi erőszak kezelése sokrétű kérdés, és nincs olyan megoldás, amely minden esetre megfelelne.

Sajtóközlemény

A munkaerő elöregedése

A XVI. EUROFEDOP kongresszuson a szakszervezetek olyan alapvető társadalmi fejleményeket vitattak meg, mint például az öregedés és a demográfiai változások. Ezek a közszolgáltatási ágazatokat különösen nagy kihívások elé állítják. A munkavállalóknak a nemzeti foglalkoztatáspolitikában paradigmaváltással kell szembenézniük, amely a korai nyugdíjazástól az idősebb munkavállalók fokozott munkaerő-piaci részvételének előmozdítása felé mozdul el. A **demográfiai változások és az elöregedés politikai megoldása azonban nem lehet egyszerűen a nyugdíjkorhatár emelése**. Az egyik fő probléma például az, hogy nem veszik eléggé figyelembe az emberek azon képességét, hogy a törvényes nyugdíjkorhatárig tovább tudjanak dolgozni. Szükség esetén a konkrét intézkedéseknek magukban kell foglalniuk az idősebb munkavállalók feladatainak hozzáigazítását a megváltozott képességeikhez.

Az EUROFEDOP tagjai arra a következtetésre jutottak, hogy a munkahelyi egészségvédelem, a képzések és a munkaerő átszervezése elengedhetetlen az idősebb munkaerő megtartásához és a fiatal munkavállalók pályára vonzásához. A generációk közötti tanulás nagyon hasznos eszköz ebben a tekintetben, amelyet a szakszervezetek erőteljesen támogatnak. **Mind a kormányoknak, mind a munkáltatóknak kifinomultabb és fokozatosabb intézkedéseket kell biztosítaniuk, amelyek megfelelnek a munkavállalók igényeinek.**

Kongresszusukon az EUROFEDOP tagszervezetei felszólították a kormányokat, hogy dolgozzanak ki olyan politikákat, amelyek lehetővé teszik, hogy a köztisztviselők **egészségben dolgozhassanak tovább a törvényes nyugdíjkorhatárukig**. Alapos intézkedésekre van szükség az idős munkahelyi egészségének, jólétének és tanulási lehetőségeinek előmozdítása érdekében.

A demográfiai változások erőteljesen növelik az egészségügyi szolgáltatások, így az egészségügyi dolgozók iránti keresletet, miközben csökkent a társadalom által igényelt feladatok ellátására rendelkezésre álló munkaerő. **Fel kell készülnünk a következő 10-20 évben bekövetkező közalkalmazotti nyugdíjazási hullámra. A kormányzati politikáknak arra kell összpontosítaniuk, hogy vonzóvá tegyék a közszolgáltatásokat a fiatalok számára.**

Sajtóközlemény

A COVID-járvány sokrétű hatásai a közszolgáltatásokra és a munka világra

XVI. kongresszusukon az EUROFEDOP tagjai a közszolgálat megerősítését célzó intézkedésekre, valamint arra szólítottak fel, hogy a kormányok hallgassák meg a szakszervezeteknek a világjárvány társadalmi-gazdasági hatásainak csökkentését célzó javaslatait.

Az EUROFEDOP tagjai megfigyelték, hogy a munkavállalók és a kormányok, illetve a munkáltatók közötti szociális párbeszéd és együttműködés intenzitása és minősége a Corona-válság idején Európa-szerte erősen eltérő volt. A válság súlyosbította és országaink egészségügyi rendszereinek számos súlyos hiányosságát tárta fel. Ez a közélet és a közszolgáltatások számos más területére is igaz, és a válság hatásai arra készítettek bennünket, hogy újraértékeljük és megkérdőjelezzük a közkiadásokra vonatkozó jelenlegi és korábbi politikákat. Az előző pénzügyi válságot követő megszorító politikák különösen a közszolgáltatásokat sújtották.

Az EUROFEDOP tagjai ezért arra a közös következtetésre jutottak, hogy a közszolgáltatások szerepét és értékét más megvilágításban kell megvitatni, mint a válság előtt. Határozatukban leszögezik, hogy a válságot mindazonáltal nem végzetesnek kell tekinteni, hanem lehetőségnek az újraértékelésre és a helyreállításra.

A kongresszuson elfogadott állásfoglalás felhívja a figyelmet a távmunkára is, amely a válság után is fontos munkamódszer marad. Ezen a területen létfontosságú az egyértelmű szabályok meghatározása és a szakszervezetekkel való szoros együttműködés.

A Corona-válságot követő főbb **kihívásokat és javasolt megoldásokat** a következőkben foglalták össze:

Kihívások	Megoldások
Valódi közszolgáltatási stratégia hiánya	Új stratégia kidolgozása a közszolgáltatások újraértékelt szerepének figyelembevételével
Szűkös erőforrások és munkaerőhiány (különösen az egészségügyben)	Az állami kiadási politikák újraértékelése
A válsághelyzetekre való gyenge felkészültség	Válságkezelési politikák kidolgozása a szociális partnerek szoros együttműködésében
Szabályozatlan túlórák, gyermekgondozási intézkedések, valamint egészségügyi és biztonsági kockázatok a távmunka során	Egyértelmű szabályok meghatározása szociális párbeszéd keretében